

Zorginstelling Talma Borgh kiest bewust voor de WERKbalansmeter van Workbooster!



Talma Borgh biedt zorg- en dienstverlening op een vraaggerichte en kleinschalige wijze in Apeldoorn. De instelling biedt woonruimte aan ouderen in de vorm van volledige verzorging, maar beschikt ook over zorgwoningen waarin de zorg afgenomen kan worden van Talma Borgh. Daarnaast wordt thuiszorg geleverd en behoort huishoudelijke verzorging ook tot het pakket.

Talma Borgh wilde aan de slag met het thema duurzame inzetbaarheid en zocht een adviesbureau voor het uitvoeren van een medewerkersonderzoek. Gery Klooster, HR-manager van Talma Borgh, legt uit waarom zij voor een maatwerkonderzoek van Workbooster hebben gekozen.

Talma Borgh heeft ook andere aanbieders van dit type onderzoek op gesprek gehad. Waarom hebben jullie voor Workbooster gekozen en wat gaf de doorslag?

We hebben gekozen voor een systeem waarbij medewerkers een persoonlijke terugkoppeling zouden krijgen na het invullen van de vragenlijst. Dit gaf de doorslag voor Workbooster.

Hebben we deze verwachtingen ook waargemaakt?

Ja, de verwachtingen zijn waargemaakt!

Hoe zou je de samenwerking met Workbooster omschrijven?

Een prettige samenwerking, vlotte en adequate terugkoppeling/ beantwoording van vragen; goed luisteren naar de vraag van de klant en hierop adequaat inspelen.

Wat vonden de medewerkers van de individuele rapportage die zij hebben ontvangen?

Er zijn leuke reacties gekomen op de individuele rapportage, vooral ook door de bruikbare tips!

Wat vond je van de terugkoppeling en nabespreking over de resultaten van het onderzoek?

Nabespreking vonden wij een op plezierige wijze verlopen; de aanpak was duidelijk en de uitleg uitgebreid.

Wat heeft het medewerkersonderzoek de WERKBalansmeter jullie opgeleverd?

We hebben hiermee een aanzet kunnen geven tot nadenken over en het mobiliseren van medewerkers met betrekking tot hun eigen aandeel in hun inzetbaarheid, loopbaan en werk/privé balans.

Zouden jullie Workbooster aanbevelen bij anderen?

Ja, we bevelen Workbooster aan bij andere zorginstellingen!