

Veel gestelde vragen

Schriftelijk of online invullen?

Met een digitaal onderzoek maakt u het uw medewerkers gemakkelijk. Dat is belangrijk voor een zo hoog mogelijke respons. Medewerkers krijgen per brief of email een persoonlijke code met de link naar de vragenlijst. Iedere medewerker krijgt na het invullen meteen een individuele uitslag met adviezen en tips. Daarnaast zijn de kosten van online onderzoek lager dan schriftelijk onderzoek.

Er kunnen echter redenen zijn om te kiezen voor een schriftelijk onderzoek, bijvoorbeeld als een deel van de medewerkers geen toegang heeft tot internet. In dat geval krijgt iedere medewerker een pakket bestaande uit de vragenlijst, begeleidende brief en een retourenvelop. Workbooster verwerkt vervolgens de gegevens en stuurt de persoonlijke uitslag naar de medewerker. Een combinatie van schriftelijk en online onderzoek is ook mogelijk.

Overwogen kan worden om een moment in te plannen om gezamenlijk de vragenlijsten in te vullen, bijvoorbeeld aan het begin van de dag of na afloop van de ploegendienst. Het is dan wel belangrijk dat er een extern persoon aanwezig is om dit in goede banen te leiden. Workbooster kan die begeleiding voor u verzorgen. In overleg kunnen we ook (aanvullend) persoonlijke interviews houden of focusgroepen organiseren.